VNITŘNÍ ŘÁD ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

1. pediatrická klinika (Pediatrie Sluníčko s.r.o., Pediatrie Beruška s.r.o.)
odpovědná osoba: **MUDr. Martina Nováková**

praktický lékař pro děti a dorost
Voctářova 2500/20a, Praha 8, 180 00
IČO: 10882430
IČO: 08612901

Každý pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb. Pečujeme o zdraví vašich dětí s láskou a chceme vám na naší klinice zajistit tu nejlepší možnou péči.

Poskytovaná zdravotní péče

Poskytujeme preventivní, diagnostickou a léčebnou péči pro děti od narození do dovršení 19 let náležité odborné úrovně dle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů s respektováním individuality pacienta, konkrétních podmínek a objektivních možností (odst. 5, §4, zákon č. 372/2011 Sb.).

Ošetřujeme pacienty dle medicíny založené na důkazech s využitím nejnovějších metod rychlé diagnostiky přímo v ordinaci.

Provádíme ze zákona povinné pravidelné i volitelné očkování dle platné legislativy. Naše klinika je výukovým pracovištěm studentů 1. a 2. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a ČVUT. Taktéž je akreditovaným zařízením, kde dochází ke vzdělávání zdravotnických pracovníků (zdravotních sester) získávající odbornou způsobilost k výkonu svého povolání.

Povinnosti pacienta při poskytování zdravotních služeb

- Dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup navržený zdravotnickým personálem.
- Pravdivě informovat ošetřující zdravotnický personál o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních onemocněních, zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků včetně užívání návykových látek a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.
- Pacienti a jejich doprovody mají povinnost dodržovat zásady občanského soužití a dobrých mravů ke spolupacientům, jejich zákonným zástupcům a zdravotnickým pracovníkům. Nikoho verbálně ani fyzicky nenapadat, nekřičet ani nezvyšovat hlas.
- Je zakázáno ničit a odnášet zařízení čekárny, chodby, WC a ordinací.
- V celém prostoru zdravotnického zařízení je zakázáno požívat alkoholické nápoje, tabákové výrobky a jiné návykové látky.
- Do prostor zdravotnického zařízení není dovolen vstup s jakýmkoli druhem zvířat.
- Za bezpečnost dětí zodpovídá jejich doprovod.

- Pacient má zakázáno na kliniku vnášet jakékoliv chladné zbraně (např. nůž s dlouhou čepelí), střelné zbraně a střelivo, a to bez ohledu na skutečnost, že je jejich oprávněným držitelem. Pacient má rovněž zakázáno do kliniky vnášet výbušniny či jiné nebezpečné předměty.

Pacienti, jejich doprovody i zákonní zástupci jsou povinni se tímto vnitřním řádem řídit.

Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu.

Ordinační a provozní doba

Ordinační a provozní doba, stejně jako informace o dovolených a zástupech, jsou zveřejňovány u vstupu do ordinace a na webových stránkách www.1pediatrickaklinika.cz (též www.1pk.cz) v sekci Aktuality.

Registrace k praktickému lékaři pro děti a dorost

O přijetí registrace rozhodne registrující lékař potvrzením registračního listu po dodání čísla pojištěnce, jehož kopii předá pacientovi.

Objednávání

Vyšetření pacienta proběhne na základě předešlé telefonické, e-mailové či osobní komunikaci, nebo v případě neodkladné péče. Objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, se předem telefonicky, písemně nebo osobně omluví, aby neblokoval rezervovaný čas jiným pacientům. K preventivním prohlídkám pacienty aktivně nevyzýváme, termín se domlouvá při poslední návštěvě. V případě zájmu o sledování termínů a následné zvaní na prohlídky je tato služba zpoplatněna.

Vyšetření

Zákonný zástupce oznámí do 8 dnů na recepci kliniky každou změnu zdravotní pojišťovny, změnu druhu zdravotního pojištění, změnu bydliště a telefonního čísla, e-mailové adresy, propuštění z ústavního léčení a závažnou změnu zdravotního stavu.

Dle pokynů zaměstnanců kliniky budou usazeni do příslušné čekárny dle zdravotního stavu. Na výzvu zdravotnického personálu předají rodiče platnou kartičku pojištěnce a očkovací průkaz. Bez očkovacího průkazu a karty pojištěnce nebude možné očkovací látku aplikovat. Na výzvu personálu pacienti a jejich zákonní zástupci vstupují do přiřazené ordinace.
Poté předají donesený biologický materiál na nutná vyšetření, případně žádosti o posudky či jiné dokumenty sestrám.

Některá vyšetření (např. EKG, spirometrie, krevní odběry, výtěry, vyšetření krevního tlaku, kontrola zraku, měření a vážení,…) mohou být prováděna v sesterně. Lékař poskytuje pacientovi zdravotní službu pouze s jeho souhlasem, případně se souhlasem jeho zákonného zástupce. Lékař i zdravotní sestra jsou povinni zachovávat lékařské tajemství, využívat získané informace pouze k poskytování zdravotních služeb ve prospěch pacienta a poskytovat je pouze osobám určeným obecně závaznými předpisy.
Nezletilý pacient mladší 15 let může být ošetřen pouze v přítomnosti a se souhlasem svého zákonného zástupce (výjimku tvoří neodkladná péče). Nezletilý pacient starší 15 let může být ošetřen bez přítomnosti svého zákonného zástupce s jeho písemným souhlasem.

Na kliniku vstupují pacienti vždy s ochrannými pomůckami v závislosti na aktuální epidemiologické situaci.

Odběry

Odběry krve nebo jiného biologického materiálu jsou prováděny přímo na naší klinice dle indikace lékaře. Odebrané vzorky z ordinací odváží svozová služba denně mezi 10 -11:00 hod, proto prosíme respektujte naše objednávací časy.

Zdravotnická dokumentace

Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem zdravotnického zařízení. Pokud se pacient přeregistruje k jinému praktickému lékaři pro děti a dorost či praktickému lékaři pro dospělé, dosavadní registrující lékař odešle novému lékaři na jeho písemnou žádost výpis ze zdravotní dokumentace. Výpis ze zdravotní dokumentace obsahuje všechny údaje potřebné pro následné poskytování dalších zdravotních služeb pacientovi a je vystaven do 15 pracovních dnů od podání žádosti.

Předávání dokumentace a výsledků

Z důvodu ochrany osobních a zdravotních údajů a zajištění bezpečného předávání zdravotnické dokumentace ordinace neposkytuje skenování ani zasílání lékařských zpráv, výsledků vyšetření a dalších dokumentů prostřednictvím běžné e-mailové komunikace. Veškeré dokumenty určené pacientovi je nutné převzít osobně v ordinaci.

Úhrada služeb

V ordinaci poskytujeme kromě standardní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění dle zákona č. 48/1997 Sb. i nadstandardní péči a vyšetření, která nejsou z tohoto systému hrazena. Ceník těchto výkonů je vyvěšen na webu kliniky, ceník očkovacích látek je k nahlédnutí na recepci kliniky.

Odmítnutí přijetí pacienta

Poskytovatel, kterého si pacient zvolil může odmítnout přijetí pacienta do péče pokud:
bylo by překročeno únosné pracovní zatížení, kdy by zajištěním zdravotních služeb pro tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb jeho přijetí brání provozní důvody,
personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení není pojištěncem zdravotní pojišťovny se kterou má poskytovatel uzavřenou smlouvu podle zákona o veřejném zdravotním pojištění (z. č. 48/1997 Sb.) a není ochoten uhradit poskytnuté zdravotní služby za přímou úhradu.

Pacient je pro svůj nejlepší zájem ošetřen lékařem dle jeho specializačního zaměření, vytížeností a personálním stavem kliniky. Není v našich silách, aby dítě ošetřoval pokaždé stejný lékař, byť se tomu maximálně snažíme přizpůsobit. Děkujeme za pochopení.

Monitoring prostor kamerovým systémem

Z bezpečnostních důvodů jsou vstupní prostory, čekárna a chodba spojující ordinace monitorovány kamerovým systémem. Důvodem je ochrana života a zdraví pacientů (např. poruchy vědomí, epileptické záchvaty aj.), našeho personálu, ochraně majetku našeho i Vašeho a prevence vandalismu Právním základem zpracování je oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

Osobní údaje z kamerového systému automaticky nikomu nepředáváme. Údaje z kamerového systému předáváme pouze, pokud to vyžaduje právní předpis, či je takové předání nutné k prověřování nebo dokazování nastalých incidentů či protiprávního jednání. V souladu s předchozí větou tak může být kamerový záznam předán zejména orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům nebo soudům. V ostatních případech údaje předáme pouze na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Důsledky porušení vnitřního řádu

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem či ho hrubě a opakovaně porušuje (§48 odst.2 zákona o zdravotních službách č.372/2011 Sb.).

Vstupem do prostor zdravotnického zařízení a objednáním se k vyšetření pacient potvrzuje, že se seznámil s vnitřním řádem zdravotnického zařízení a vyjadřuje s ním souhlas.

V Praze dne 01.01.2020

Aktualizováno dne 01. 08. 2026